



Pagamenti Digitali e PagoPA

Con l'aumento delle restrizioni sull'uso del contante, usare strumenti digitali per i pagamenti è diventato indispensabile. Banche, Poste Italiane e altri servizi di pagamento ti permettono di effettuare versamenti in modo semplice, sicuro e veloce.

Perché usare i pagamenti digitali?

- Pagare tributi, ticket sanitari, rette scolastiche e mense in modo facile e senza code.
- Ricevere stipendi e pensioni direttamente sul conto, senza pericoli.
- Gestire tutto in modo digitale, ovunque tu sia!

I problemi e le soluzioni

Sappiamo che per alcune persone, soprattutto gli anziani o chi ha meno dimestichezza con la tecnologia, usare strumenti digitali può sembrare complicato

Ma niente paura!

Le banche e la Pubblica Amministrazione stanno promuovendo programmi di educazione finanziaria per aiutarti a familiarizzare con i pagamenti online.

Il tuo diritto: il conto di base

I consumatori possono richiedere un "conto di base" presso banche o Poste Italiane, con un costo annuale tutto incluso, per accedere ai servizi digitali senza spese eccessive.

• Pagamento con PagoPA: semplice, sicuro e trasparente

Il servizio PagoPA, previsto dal Codice della Pubblica Amministrazione, ti permette di pagare online in modo sicuro tramite il sito della tua banca, Poste Italiane o altri servizi aderenti. Puoi pagare tributi, multe, tasse e molto altro, senza stress e con la massima trasparenza.

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!



Con l'aumento dei pagamenti digitali, purtroppo sono cresciute anche le truffe (+70% nell'ultimo anno).

• Come proteggerti?

Se ricevi richieste di pagamento che non riconosci, puoi contestarle facilmente:

• Presenta un reclamo alla tua banca
Rivolgiti all'Arbitro Bancario Finanziario, senza costi e senza bisogno di un avvocato.



Quali possono essere le conseguenze di un'informazione non corretta o carente?

Senza una comprensione completa di come funzionano i pagamenti digitali e delle misure di sicurezza necessarie, i consumatori possono essere esposti a rischi come frodi, accesso non autorizzato ai loro conti e perdita di denaro

Un'informazione inadeguata potrebbe portare a un uso non ottimale dei servizi di pagamento digitale, causando ad esempio addebiti e commissioni non necessarie

Ricorda:

- Usa sempre canali ufficiali e sicuri.
- Non condividere mai password o dati sensibili.
- Se hai dubbi, chiedi aiuto a un familiare o a un esperto di fiducia
- Non dare fiducia a chi telefona o manda e-mail dicendo di essere la tua banca: nel dubbio chiama subito il servizio clienti ufficiale della banca/poste

Siamo qui per aiutarti!

Informati, chiedi supporto e sfrutta i servizi digitali per semplificare la tua vita quotidiana.

Il futuro dei pagamenti è digitale: facile, veloce e sicuro!

"Spesa/iniziativa Competenze Digitali "Digitalmentis 2025" finanziata dal Fondo MIMIT per i Consumatori - anno 2024"



A chi può essere segnalato un comportamento scorretto?

Se riscontri un comportamento scorretto durante un pagamento digitale, è importante segnalarlo alle autorità competenti. Questo potrebbe includere transazioni non autorizzate, addebiti errati o altri problemi simili. Segnalare tempestivamente tali situazioni può aiutare a proteggere te e altri consumatori, garantendo che vengano prese le azioni appropriate nei confronti dei responsabili. Non esitare a segnalare qualsiasi comportamento sospetto o scorretto: la tua segnalazione potrebbe fare la differenza per evitare futuri problemi e migliorare l'esperienza di tutti nell'uso dei pagamenti digitali in ambito territoriale di riferimento

Se hai dubbi e vuoi chiarimenti contatta lo Sportello del Consumatore compilando il form

www.udiconpiemonte.org/contatti/

